



**PDA**International

DISCOVERING & EMPOWERING TALENT

# PDA

Personal  
Development  
Analysis

Manual para el proceso de  
Certificación y Seguimiento  
de Trainers PDA



## Introducción

Con el propósito de acompañar el crecimiento internacional del negocio, PDA International entiende que es clave agilizar y facilitar la capacitación de nuevos Analistas PDA a nivel mundial. Asimismo, es fundamental lograr y mantener un alto estándar en la calidad de los Seminarios PDA impartidos en todo el mundo.

Para capacitar, preparar, dar seguimiento y asegurar una correcta y adecuada transferencia de conocimientos a los Trainers PDA, hemos desarrollado el **Proceso de Certificación y Seguimiento de Trainers PDA**.

El **Proceso de Certificación y Seguimiento de Trainers PDA** tiene como propósito asegurar no solo un procedimiento ordenado y exitoso que asegure una correcta y adecuada transferencia de conocimientos, sino que además ayude a generar, consolidar y mantener una relación dinámica y estrecha con los Trainers PDA Certificados. La intención del presente procedimiento es que ayude a guiar y acompañar la capacitación, el desarrollo, el seguimiento, el acompañamiento y cierto control de los Trainers PDA.

Los Trainers PDA, certificados por PDA International a través de dicho **Proceso de Certificación y Seguimiento de Trainers PDA**, son las únicas personas autorizadas a dictar, organizar y dictar seminarios de capacitación en el PDA Assessment y a certificar Analistas PDA. Una vez que un Consultor se encuentra certificado como Trainer PDA, podrá organizar y dictar Seminarios de Certificación de Analistas PDA. Una vez capacitado, el Trainer PDA recibe un certificado y es inscripto en el Registro de Trainers PDA. Este Registro de Trainers PDA es la base del Panel de Seguimiento de Trainers PDA al cual nos referiremos más adelante en este documento. Este Panel de Seguimiento de Trainers PDA tiene como propósito ayudar a consolidar y mantener una relación dinámica y estrecha con los Trainers PDA. Asimismo, permite mantenerlos actualizados en relación a los ajustes al mismo Proceso de Certificación de Trainers PDA, avances y mejoras en los materiales para la Certificación de Analistas PDA, nuevas funcionalidades de la Plataforma PDA, así como también nuevos reportes o capítulos que se desarrollen para el PDA Assessment.

Es importante aclarar que solamente los Train the Trainers PDA (de ahora en adelante, TTT) pueden capacitar a un Trainer PDA. Los TTT son única y exclusivamente personal del área de Consultoría de PDA International y serán únicamente ellos quienes pueden Certificar a los Trainers PDA.

## Temario

- A. **¿Quiénes pueden certificar a los Trainers PDA?**
- B. **Vigencia del Certificado del Trainer PDA**
- C. **Responsabilidades del Trainer PDA**
- D. **Requisitos básicos**
  - 1. Certificado como Analista PDA
  - 2. Experiencia en Consultoría
  - 3. Experiencia en el uso e interpretación del PDA Assessment
- E. **Capacitación al Trainer PDA**
  - 1. Revisión del PowerPoint del Seminario de Certificación de Analistas PDA
  - 2. Revisión del documento Macro Seminario
  - 3. Configuración del Registro de Trainers PDA
- F. **Primera Certificación conjunta**
  - 1. Preparación
  - 2. Declaración
  - 3. Dictado
  - 4. Certificados PDA y Registro de Analistas PDA
- G. **Cierre, repaso y consolidación**
  - 1. Repaso de dinámica y contenidos
  - 2. Refuerzo de la Declaración, Encuesta de Satisfacción y Panel de Seguimiento
  - 3. Materiales y actualizaciones

Describimos los pasos a seguir para asegurar el éxito del programa de Capacitación de Trainers PDA.

#### **A. ¿Quiénes pueden certificar a los Trainers PDA?**

Los TTT PDA serán quienes capaciten y certifiquen el nivel de conocimiento de los Trainers PDA siguiendo y respetando los pasos descritos en el presente Proceso de Certificación de Trainers PDA.

**Consideramos importante recordar y aclarar que los Trainers PDA no podrán capacitar o certificar a otros Trainers PDA.**

Para poder desempeñarse como TTT PDA, un Trainer PDA debe estar autorizado por PDA International y figurar en el Registro de TTT PDA.

PDA International certificará como TTT PDA a profesionales que hayan adquirido, a través del estudio y la experiencia de campo, un sólido conocimiento del PDA Assessment. Adicionalmente, para ser TTT PDA, debe haber dictado, como Trainer PDA, al menos 10 Seminarios de Certificación de Analistas PDA y demostrado buenas cualidades como comunicador, consultor y como profesional de RR. RR.

La estructura propuesta por PDA International es la siguiente:

- **Nivel 1. Analista PDA:** conoce las bases teóricas y la historia del desarrollo del instrumento. Administra Formularios PDA, lee Reportes e Interpreta Gráficos PDA en profundidad. Asesora a otros y aplica la información que entrega el PDA Assessment.
- **Nivel 2. Trainer PDA:** adicionalmente a lo que puede hacer un Analista PDA, un Trainer PDA puede capacitar y certificar Analistas PDA. Eventualmente puede darles soporte adicional. El Trainer PDA es responsable del conocimiento y pericia de los Analistas PDA que certifica.
- **Nivel 3. TTT PDA:** adicionalmente a lo que realizan los Analistas y Trainers PDA, el TTT PDA puede capacitar y certificar Trainers PDA siguiendo los pasos descritos en el Proceso de Certificación y Seguimiento de Trainers PDA. El TTT PDA es responsable del conocimiento y pericia de los Trainers PDA que certifica.
- **Nivel Consultor PDA:** los Analistas PDA, Trainers PDA y TTT PDA pueden, adicionalmente, capacitarse y certificarse en las diferentes dinámicas de Consultoría PDA descritas en el Portal de Consultoría PDA.

## **B. Vigencia del Certificado del Trainer PDA**

Para mantener la certificación vigente, los Trainers PDA deben cumplir únicamente con los siguientes dos requisitos:

- Mantener los niveles de las calificaciones de las encuestas de satisfacción en un nivel aceptable. A través del Panel de Seguimiento de Trainers PDA, se dará seguimiento a dichos indicadores y se mantendrá una relación fluida con los Trainers PDA con el propósito de ayudarlos a mantener dichos indicadores por encima de los niveles aceptables.
- Para mantener la calidad de los Seminarios PDA es importante que los Trainers PDA dicten al menos un Seminario PDA cada seis (6) meses. Si algún Trainer PDA supera ese espacio de tiempo sin dictar un Seminario PDA, recomendamos contactarse con PDA International para revalidar el certificado.

## **C. Responsabilidades del Trainer PDA**

PDA International exige que quienes apliquen y utilicen el PDA Assessment estén debidamente capacitados y certificados como Analistas PDA. Esto implica que quienes administran los Formularios PDA, leen e interpretan los Reportes y Gráficos PDA, toman decisiones o asesoran a otros en base a la información que provee el PDA Assessment, deben ser Analistas PDA. Para esto deben participar de un Seminario de Certificación de Analistas PDA, liderado por un Trainer PDA, cuya responsabilidad es no solo capacitar al futuro Analista PDA, sino además asegurar y certificar que ha alcanzado el nivel de conocimientos esperados y necesarios. Esta exigencia busca asegurar que quienes utilizan el PDA Assessment logren la completa y correcta interpretación de la información, que maximicen los usos y recuperen rápidamente la inversión realizada en PDA.

Los Trainers PDA deberán, a través de los Seminarios de Certificación de Analistas PDA, capacitar y certificar el nivel de conocimiento de los Analistas PDA en lo referente a:

- Historia del desarrollo del instrumento y del PDA Assessment
- Fundamentos y bases teóricas
- Usos y aplicaciones de la información PDA
- Interpretación de Gráficos y Reportes
- Administración de la plataforma en línea

Es importante tener en cuenta que los Trainers PDA deberán estar 100% preparados para dictar y Coordinar Seminarios de Certificación de Analistas PDA. Esto implica que, más allá de que el Seminario sea organizado y coordinado por un equipo de personas, con el objetivo de asegurar el éxito, es el Trainer PDA quien debe asesorar al equipo en referencia a la organización de la logística, las invitaciones, las confirmaciones de los participantes, la impresión de los materiales y de todos los aspectos relacionados con la actividad.

#### **D. Requisitos básicos**

Para lograr y mantener un alto estándar en la calidad de los Procesos de Certificación de Analistas PDA a nivel mundial, PDA International considera imprescindible conocer y evaluar el perfil de quien desee certificarse como Trainer PDA. Una vez que se determine que las condiciones están dadas, se puede dar inicio al proceso.

1) Certificación como Analista PDA

Para poder ser capacitado y certificado como Trainer PDA es fundamental que el futuro Trainer PDA esté certificado como Analista PDA. En caso de que la persona sea Analista PDA, se puede dar inicio a la capacitación como Trainer PDA. De lo contrario, la persona primero deberá ser capacitada certificada como Analista PDA.

La capacitación y certificación como Analista PDA puede realizarse a través de Seminarios de Certificación de Analistas PDA presenciales o remotos Skype o WebEx.

2) Experiencia en Consultoría

El segundo requisito para cumplir con los requerimientos de la tarea es que el Trainer PDA debe ser un profesional del área de RR. HH. con experiencia en el dictado de cursos y seminarios. Además, debe poseer buenas habilidades de comunicación para desenvolverse exitosamente como Trainer PDA.

3) Experiencia en el uso e interpretación del PDA Assessment

El tercer requisito es poseer un conocimiento sólido del PDA Assessment, y es importante que la persona cuente con experiencia en el uso y aplicación de la herramienta. Consideramos importante y de enorme valor el hecho de que un Analista PDA, previo a su capacitación como Trainer PDA, haya transitado experiencias de campo en la aplicación e interpretación del PDA Assessment. Es necesario que haya participado en sesiones de Feedback PDA Individual y que haya experimentado el uso del Assessment PDA en procesos de RR. HH.

## E. Capacitación al Trainer PDA

Esta etapa tiene el objetivo de preparar al futuro Trainer PDA para que co-lidere una actividad de Certificación de PDA junto al Train de Trainers PDA.

Para realizar esta etapa es importante que el futuro Trainer PDA haya leído y estudiado el documento en PowerPoint *Seminario de Certificación de Analistas PDA - notas* y *Macro Seminario*. Ambos serán enviados por el TTT PDA previo a la conferencia de capacitación. Esta etapa de es realizada por el TTT PDA, tiene una duración de media jornada y se divide en tres pasos:

### 1) Revisión del PowerPoint del Seminario de Certificación de Analistas PDA

Esta etapa refiere principalmente a los **contenidos**. Consiste en realizar una revisión exhaustiva y detallada, de una diapositiva a la vez, del PowerPoint del Seminario. Durante esta revisión, el TTT PDA deberá asegurarse de que el futuro Trainer PDA domina consistentemente los conocimientos de cada tema.

El TTT PDA va a repasar todos los temas: las teorías, los Ejes del PDA y los Indicadores de Interpretación profunda. El TTT PDA debe asegurarse de que el futuro Trainer PDA domina los conceptos y además puede compartir experiencias, casos, ejemplos, historias o situaciones que permitan "ir más allá de lo que dice la diapositiva". Un aspecto importante a explicar al nuevo Trainer PDA en esta etapa es "de qué dato, valor, Eje, combinación de Ejes o combinación de otros Indicadores surge cada uno de los Indicadores del Gráfico PDA". Hay que tener siempre presente que el objetivo es preparar al futuro Trainer PDA para que se exponga frente a un grupo liderando, junto con el Implementador, una actividad de Certificación de PDA.

### 2) Revisión del documento Macro Seminario

Esta etapa refiere principalmente a la **organización y dinámica**. Es también responsabilidad del TTT PDA repasar detalladamente el contenido del documento *Macro Seminario*. Este documento describe aspectos referidos a la organización, envío de invitaciones, materiales, acciones a realizar por los futuros Analistas PDA antes de presentarse a la actividad (*Material Lectura Previa* e e-learning), logística y equipamiento, prácticas, Encuesta de Satisfacción y Registro de Analistas PDA, etc.

### 3) Configuración del Registro de Trainers PDA

Esta etapa refiere a solicitar al futuro Trainer PDA su **dirección de correo electrónico**, **firma escaneada** y **foto** para configurar su Ficha de Trainer PDA en el Registro de Trainers PDA. El futuro Trainer PDA debe entregar al TTT PDA estos datos solicitados antes de dar inicio a la Certificación conjunta.

Este aspecto es importante, ya que, como se explicará más adelante, al finalizar la actividad de Certificación Conjunta, los Analistas PDA recibirán los Certificados con la firma del nuevo Trainer PDA.

Es importante que el Trainer PDA brinde su dirección de correo electrónico actualizado para ser incluido en el mailing grupal de los Trainers PDA. Es imprescindible que los Trainers PDA reciban actualizaciones con las novedades de los Seminarios PDA, materiales, procesos y otros aspectos genéricos de su función de Trainers PDA. PDA International desarrolló una dirección de correo que incluye a todos los Trainers PDA. Todas las novedades serán enviadas a esta dirección.

## **F. Primera Certificación conjunta**

Consiste en la organización, coordinación y dictado de un Seminario de Certificación de Analistas PDA conjuntamente entre el Trainer PDA y el TTT PDA.

El objetivo primordial de la presente actividad es preparar al Trainer PDA para la responsabilidad de certificar nuevos Analistas PDA. Para esto es importante que el Seminario de Certificación de Analistas PDA sea dictado por el nuevo Trainer PDA con el soporte y acompañamiento del TTT PDA.

Para reducir el nivel de exposición, asegurar el éxito de la actividad y lograr ambos objetivos, es importante que la presente actividad sea impartida a un mínimo de tres y un máximo de cinco participantes.

Se divide en 3 pasos:

### 1) Preparación

Será responsabilidad del TTT PDA trabajar con el futuro Trainer PDA en la preparación y coordinación de la actividad. Juntos prepararán los materiales para la actividad (PPT, hojas de ejercicios y casos prácticos), los materiales para los participantes (PPT, manuales, casos prácticos, ejercicios, plastificados, etc.), y aquellos aspectos relacionados a la logística (invitaciones, salón, tecnología, elementos de proyección, *coffee breaks* y almuerzos). El Trainer PDA sólo deberá focalizarse en la responsabilidad de facilitar los contenidos y guiar las dinámicas y ejercicios prácticos.

### 2) Declaración

El Trainer PDA deberá ingresar al Panel de Trainers PDA y declarar el Seminario PDA en la sección "Seminarios" ingresando los datos personales (nombre, apellido, empresa, dirección de correo electrónico) de los participantes confirmados al Seminario. La información mencionada queda registrada en el Panel de Trainers PDA con el propósito

de mantener el Registro Internacional de Analistas PDA actualizado. Es muy importante que los Trainers PDA declaren los Seminarios y que los Analistas PDA completen la encuesta, ya que esta información permite a PDA International mantener un registro actualizado de Analistas PDA y dar seguimiento a los Trainers PDA. En caso de que el Trainer PDA no declare el Seminario y no inscriba a los nuevos Analistas en el Panel de Trainers, los participantes de dicha actividad no figurarán en el Registro Internacional de Analistas PDA, no recibirán su diploma de Analista PDA y podrían tener complicaciones en la apertura de Bases en la Plataforma PDA y en el Soporte consultivo. Tampoco podrán acceder al Portal de Consultoría PDA ni participar de las Capacitaciones de la Universidad PDA.

3) Dictado

El Trainer PDA se concentra en el PPT y el TTT PDA dará apoyo en los casos, ejemplos, ejercicios y eventuales explicaciones más profundas y complejas. Es importante que el TTT PDA permita espacios para los errores y no realice interrupciones. Los eventuales ajustes y correcciones deberán realizarse en privado durante los descansos o almuerzos.

4) Certificados PDA y Registro de Analistas PDA

Una vez finalizada la actividad de capacitación, y cuando el Trainer PDA, junto con el TTT PDA, hayan certificado que los participantes han alcanzado el nivel de conocimientos del PDA Assessment esperado, se solicitará a los asistentes que completen la **Encuesta de Satisfacción e Inscripción en el Registro Internacional de Analistas PDA** a través del siguiente enlace: [pdaanalystregistration.pdainternational.net](http://pdaanalystregistration.pdainternational.net).

Los Participantes acceden a ese enlace y se inscriben en el Registro internacional de Analistas PDA completando sus datos personales. Luego, el proceso los guía para que respondan a una breve Encuesta de Satisfacción. El sistema automáticamente genera los Certificados de Analista PDA y los envía por correo electrónico, en formato PDF, a cada nuevo Analista PDA.

En caso de que no hayan podido completar la encuesta y registrarse en línea al finalizar la certificación, el Trainer PDA junto con el TTT PDA enviarán la solicitud y el enlace por correo electrónico a todos los participantes. Si los participantes no completan la encuesta una semana luego del Seminario, el Trainer PDA debería enviarles un recordatorio para que ingresen a la plataforma.

## G. Cierre, repaso y consolidación

Esta reunión requiere aproximadamente dos horas y es responsabilidad del TTT PDA.

Los materiales requeridos para esta etapa son el *Macro Seminario* y todos los materiales propios del Seminario de Certificación de Analistas PDA. Consiste en una reunión a realizarse una vez finalizado el Seminario de Certificación conjunta.

### 1) Repaso de dinámica y contenidos

En dicha reunión se realizará un repaso, por un lado, de la dinámica de la actividad y, por otro, de los aspectos relacionados a la organización y logística.

En el repaso de la dinámica de la actividad, el TTT PDA deberá generar un espacio para que el nuevo Trainer PDA exprese sus dudas y aclarárselas. Redondear y aclarar aspectos en relación a los contenidos, así como también hacer un breve repaso de los Ejercicios prácticos.

Al revisar aspectos relacionados a la organización y logística se repasarán y aclararán temas como correos electrónicos de invitación, confirmación de participantes, *Material Lectura Previa*, archivos en PowerPoint, manuales, declaración del Seminario de Certificación de Analistas PDA, Encuesta de Satisfacción y Registro Internacional de Analistas PDA, entre otros.

### 2) Refuerzo de la Declaración, Encuesta de Satisfacción y Panel de Seguimiento

En esta instancia se trabaja con el nuevo Trainer PDA sobre la importancia de la Encuesta de Satisfacción, el Panel de Seguimiento y la intención de lograr y mantener un alto estándar en la calidad de los Seminarios de Certificación de Analistas PDA a nivel mundial.

Se debe explicar al nuevo Trainer PDA que, con la intención de recibir *feedback* de los Analistas PDA que él va a certificar, deberá cumplir con la Declaración del Seminario, la Encuesta de Satisfacción y el Panel de seguimiento de Trainers PDA.

Explicar en detalle que toda la información relevada en las Declaraciones de Seminarios y en las Encuestas de Satisfacción se carga automáticamente en el Panel de seguimiento de Trainers PDA y que, en base a los resultados plasmados, PDA International va a dirigir acciones de capacitación y eventuales sugerencias.

En caso de que adicionalmente el Trainer PDA desee desarrollar su perfil consultivo y alcanzar una instancia de conocimiento más profundo y completo del PDA entendida como Consultor PDA podrá participar de la Universidad PDA, a cargo del área de Consultoría PDA

3) Materiales y actualizaciones

En esta instancia el TTT PDA informa y capacita al Trainer PDA sobre la Zona Trainers y entrega el correspondiente nombre de usuario y contraseña para que el nuevo Trainer PDA acceda a la Zona Trainers PDA. En caso de que un Trainer PDA no tenga su nombre de usuario y contraseña, puede solicitarlo a: [pdaseminar@pdainternational.net](mailto:pdaseminar@pdainternational.net).

Explicar la importancia de exponer y mantener una imagen formal y corporativa a través de los materiales y documentos utilizados en los procesos de Certificación de Analistas PDA.

Recordar al nuevo Trainer PDA que todos los documentos y materiales requeridos para organizar y dictar Seminarios de Certificación de Analistas PDA se encuentran disponibles en línea en la sección **Zona Trainers** <http://www.pdainternational.net/es-AR/ConsultancyPortal/ZonaTrainers.aspx> del Portal de Consultoría PDA <http://www.pdainternational.net/es-AR/ConsultancyPortal/ConsultancyPortal.aspx>. Estos materiales serán actualizados periódicamente, por lo que les sugerimos acceder periódicamente y utilizar siempre la última versión